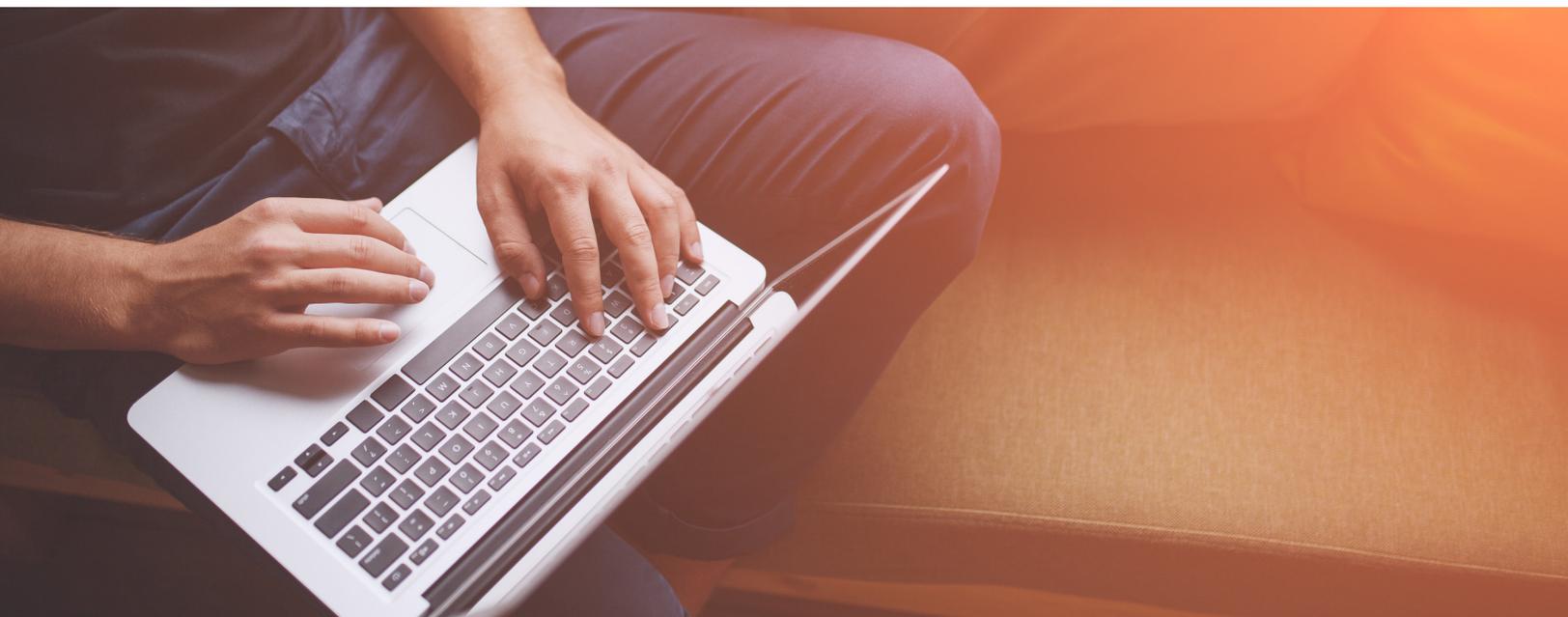




**Guía Matrícula
100% online 2023**

PARA ESTUDIANTES ANTIGUOS

1 de diciembre de 2022 hasta el 31 de marzo 2023.



¿CUÁNDO?

Desde el 1 de diciembre de 2022 para todos los estudiantes antiguos.



CONDICIONES DE LA MATRÍCULA ONLINE:

Las matrículas de estudiantes antiguos UDLA es un proceso 100% online con firma electrónica simple y se denomina MOL (Matrícula online). Este proceso, se inicia al ingresar los antecedentes del estudiante y sostenedor económico en la Plataforma de Matrícula Online de la Universidad (<https://matricula-online.udla.cl>) y finaliza con la firma electrónica del contrato de prestación de servicios educacionales y otros documentos anexos.



¿QUÉ ES FIRMA ELECTRÓNICA?

Es una figura legal que permite perfeccionar el contrato de prestación de servicios educacionales y anexos en línea, de manera sencilla, segura y con el mismo valor jurídico que una firma presencial. Para realizar la firma electrónica, el sistema te solicitará, al ingresar a la plataforma de Matrícula Online de UDLA, una clave creada por ti denominada CLAVE DEC (Documento Electrónico Certificado). Esta clave se crea al momento de pinchar el ícono de "Firma de documentos" en MOL. La plataforma te pedirá crear tu firma electrónica introduciendo algunos datos, entre ellos los de tu cédula de identidad (la que deberá estar vigente y sin bloqueos). La firma electrónica creada tendrá que ser ingresada inmediatamente para finalizar el proceso, al igual que la del sostenedor económico y/o aval. Como respaldo a esta operación, se enviará un correo electrónico con el asunto "DEC - Creación Clave de acceso".

Al finalizar la Matrícula online, recibirás un correo electrónico, al descargar los documentos de matrícula, en la última página, estará el comprobante de firma electrónica del estudiante, sostenedor económico y/o aval y la del representante legal de UDLA.

IMPORTANTE:

Para firmar electrónicamente, tú y tu sostenedor económico y/o aval, deben tener su cédula de identidad vigente y sin bloqueos.

PARA MATRICULARTE

DEBES CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:

1 Realizar tu proceso MOL entre el 1 de diciembre y el 31 de marzo de 2023.

2 Contar con clave de acceso al portal MiUDLA, con la que podrás realizar tu Matrícula online-MOL. Si no la tienes o está bloqueada, deberás recuperar contraseña antes de iniciar tu proceso de matrícula aquí <https://miudla.udla.cl/users/password/new> Si tu problema persiste, comunícate con la Plataforma de Contacto con el Estudiante (PCE) al 800240100 o desde móviles al 222531999 o vía Asistente Virtual al WhatsApp +56 9 3452 7028.

3 Si te estás reintegrando y no cuentas con contraseña, puedes obtenerla aquí <https://matricula-online.udla.cl/Cuenta/Crear>

4 Ser alumno regular. Si estás en estado de irregularidad académica, normaliza tu situación vía formulario web en MiUDLA antes de comenzar con tu matrícula.

5 Estar al día en tus pagos, de lo contrario, deberás regularizar previamente tu situación a través de los canales de recaudación. <https://pago-online.udla.cl/>

6 Para optar o renovar becas internas, descuentos y beneficios que UDLA ofrece, deberás estar al día en tus pagos y cumplir con los requisitos académicos de cada beca y beneficio, realizar tu proceso de matrícula hasta el 3 de febrero del 2023 para carreras del régimen tradicional Diurno y Vespertino, Online, régimen Executive de la Facultad de Ingeniería y Negocios. Para carreras de régimen Executive General, es decir, de las facultades de Salud y Ciencias Sociales; Arquitectura, Diseño y Construcción; Comunicaciones y Artes; Derecho; Educación y Medicina Veterinaria y Agronomía, deberás realizar tu proceso de matrícula hasta el 20 de febrero de

2023. Más información de beca, descuentos y requisitos de renovación en nuestro sitio web <https://siae.udla.cl/sistema-de-becas/becas-udla/>

7 El cálculo de becas para diciembre se hará con el cierre académico del primer semestre 2022 (cálculo de notas y progreso académico acumulado de tus años de estudio). A partir de enero de 2023, el cálculo de becas se hará con el cierre del año académico 2022 (cálculo de notas y progreso académico acumulado de tus años de estudio).

8 Estudiantes renovantes de beneficios estatales (CAE y/o beca estatal), podrán comenzar su proceso en diciembre, solo realizando una prematrícula online que permitirá acceder a los descuentos preferenciales de matrícula. Cuando UDLA lo indique, generalmente en el mes de enero, podrás continuar tu proceso MOL una vez que la Universidad cuente con la información de aranceles de referencia e información de becas estatales, según corresponda. El plazo para finalizar la matrícula será el 3 de febrero de 2023.

9 Los estudiantes que ingresaron a UDLA el segundo semestre 2022, podrán comenzar su proceso en diciembre, solo realizando una Prematrícula Online que permitirá acceder a los descuentos preferenciales de matrícula. El proceso de matrícula deberá ser finalizado antes del 3 de febrero de 2023 para carreras del régimen tradicional Diurno y Vespertino, Online, régimen Executive de la Facultad de Ingeniería y Negocios. Para carreras de régimen Executive General, es decir, de las facultades de Salud y Ciencias Sociales; Arquitectura, Diseño y Construcción; Comunicaciones y Artes; Derecho; Educación y Medicina Veterinaria y Agronomía, deberás realizar tu proceso de matrícula hasta el 20 de febrero de 2023.

10 Medios de pago: Conoce los medios de pago disponibles en <https://pago-online.udla.cl/>

¿CÓMO PAGAS TU MATRÍCULA Y ARANCEL?

El valor de la matrícula será de \$189.300, el que podrá ser pagado hasta en 12 cuotas mensuales junto a tu arancel, con primer vencimiento en marzo de 2023, pago en efectivo o tarjeta de crédito.

El reajuste de aranceles para 2023 será de 11,9%, valor que se encuentra por debajo de la variación del IPC últimos 12 meses.

Becas excepcionales: al igual que el año anterior, UDLA ha dispuesto ayudas en matrículas a través de becas especiales, con el fin de alivianar la carga de las familias de nuestra comunidad que están pasando por dificultades económicas demostrables, las que serán canalizadas a través de un formulario web habilitado en la intranet de estudiantes, con plazo de postulación hasta el 2 de enero de 2023.

Ruta para acceder al formulario: MiUdla-->Servicios-->Servicios y beneficios-->financieros-->formularios web

MEDIOS DE PAGO

Para el pago de arancel y matrícula



TARJETAS BANCARIAS

Tarjetas bancarias: paga en línea en el portal de pagos <https://pago-online.udla.cl/>, con tarjetas de débito o crédito hasta en 12 cuotas precio contado sin intereses y con más de una tarjeta.



EFFECTIVO

Imprime el cupón a través del portal de pagos UDLA y dirígete a pagar en una Caja Vecina o Serviestado.



CUOTAS MENSUALES

Podrás pagar hasta en 12 cuotas sin interés suscribiendo pagaré. Fechas de pago 5, 15, 25 de cada mes. El pago de las mensualidades y matrícula puede ser realizado a través de centros de pago, Caja Vecina, Serviestado, Servifácil o Servipag o suscribiendo el mandato pago automático de cuentas (PAC).



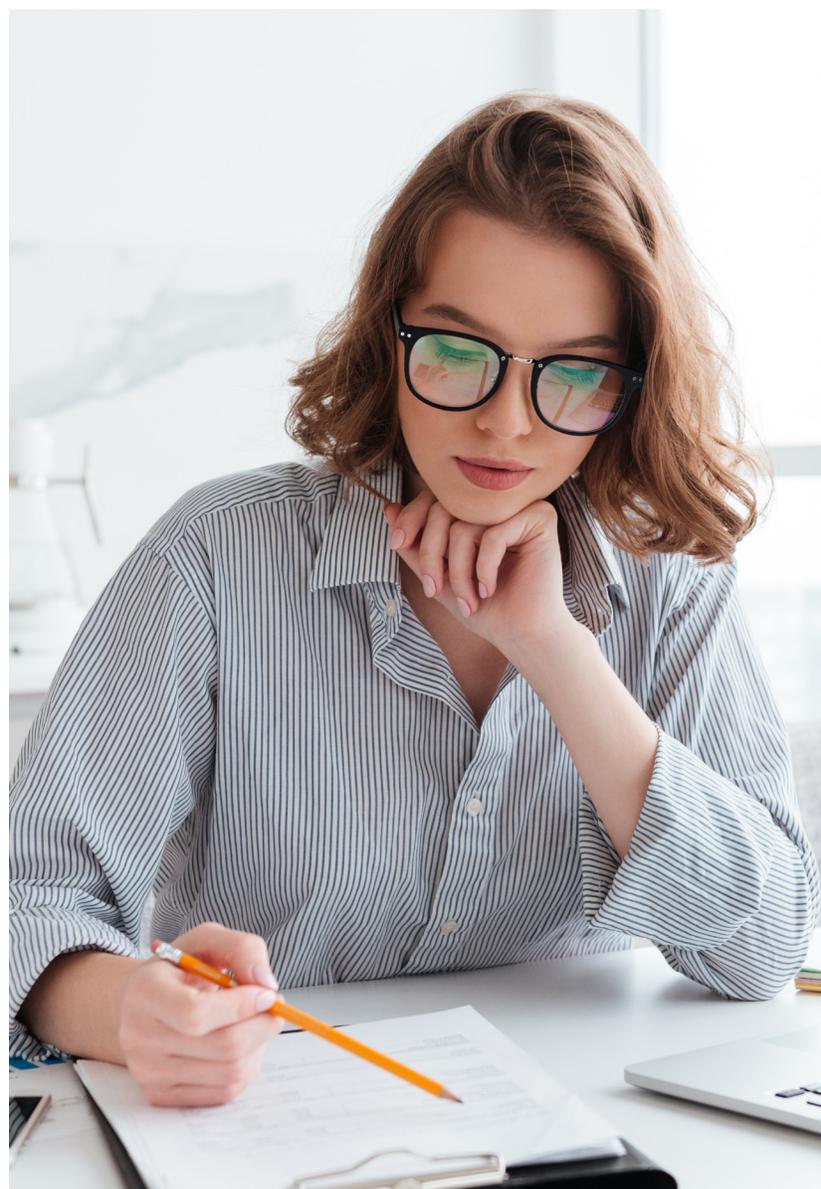
VALE VISTA

A nombre de Universidad de Las Américas, Rut.71.540.800-7, Banco Santander, cuenta corriente N°: 15702125. Este documento deberás entregarlo en cualquier sucursal de Banco Santander.

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS (PAC)

Es un medio de pago en el que el titular de una cuenta bancaria suscribe un mandato aceptando pagar sus cuotas mensuales bajo un descuento automático en su cuenta corriente, este sistema se llama Pago Automático de Cuentas (PAC).

Conoce más sobre el convenio y suscríbete en línea de forma fácil y segura aquí <https://udla.trytoku.com/>



SERVICIOS FINANCIEROS AL ESTUDIANTE

Revisa los servicios financieros disponible en el sitio web [Servicios financieros al estudiante](#)



GESTIÓN FINANCIERA ESTUDIANTIL

El área de Gestión Financiera Estudiantil apoya y asesora a los estudiantes de la Universidad con dificultades económicas para buscar en conjunto mecanismos de solución que les permitan, en lo posible, regularizar las cuotas vencidas y continuar con sus estudios superiores.

Universidad de Las Américas, a través de esta área, considera una prioridad relacionarse con los estudiantes con dificultades económicas mediante normas claras y transparentes, y proporcionándoles la información necesaria para que puedan, si es factible, regularizar sus morosidades de acuerdo con los procedimientos establecidos para ello.

Revisa las alternativas de pago <https://pago-online.udla.cl/>



DESCUENTOS DE MATRÍCULA:

Para los estudiantes que estén al día en sus pagos y cancelen a través de suscripción de pagaré, se les aplicará un descuento del 5% hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 3% para quienes cancelen su matrícula entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

Para los estudiantes que estén al día en sus pagos y cancelen al contado (efectivo o tarjeta de débito o crédito en una cuota), se les aplicará un descuento del 20% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 10% para quienes cancelen su matrícula entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023. Para los estudiantes que tienen hasta 3 cuotas de mora, se les aplicará un descuento del 10% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 5% si cancelan su matrícula entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

Para los estudiantes que estén al día en sus pagos y cancelen con Tarjetas de Crédito hasta 12 cuotas sin interés/ PAC, se les aplicará un descuento del 12% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 6% para quienes cancelen su matrícula entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023. Para los estudiantes que tienen hasta 3 cuotas de mora, se les aplicará un descuento del 5% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 3% si cancelan su matrícula entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

DESCUENTOS DE ARANCEL:

Para los estudiantes que estén al día en sus pagos y cancelen al contado (efectivo o tarjeta de débito o crédito en una cuota), se les aplicará un descuento del 8% hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 6% para quienes cancelen su arancel entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

Para los estudiantes que tienen hasta 3 cuotas de mora, se les aplicará un descuento del 4% si se matriculan y cancelan su arancel hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 3% si cancelan su arancel entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

Para los estudiantes que estén al día en sus pagos y cancelen con Tarjetas de Crédito hasta 12 cuotas sin interés, se les aplicará un descuento del 6% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 4% para quienes cancelen su arancel entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023. Para los estudiantes que tienen hasta 3 cuotas de mora, se les aplicará un descuento del 3% si se matriculan hasta el 15 de diciembre de 2022, y un descuento del 2% si cancelan su arancel entre el 16 de diciembre de 2022 y el 3 de enero de 2023.

Para estudiantes que suscriban PAC en 10 cuotas (pago automático en cuenta corriente) se les aplicará un descuento del 3% si lo hacen hasta el 3 de enero de 2023.

Para estudiantes que suscriban PAC en 12 cuotas (pago automático en cuenta corriente) se les aplicará un descuento del 2% si lo hacen hasta el 3 de enero de 2023.

3 PASOS DE LA MATRÍCULA ONLINE CON FIRMA ELECTRÓNICA

Ingresa a la plataforma de Matrícula Online (MOL) desde MiUDLA o el portal www.udla.cl, utilizando tu RUT y tu clave.

1. REvisa tus antecedentes personales

- Confirma tus antecedentes personales, actualiza tus datos de contacto y los de tu sostenedor económico.

2. Define tu forma de pago

- Selecciona tus beneficios, si corresponde. Si eres estudiante con CAE, ingresa el monto a solicitar al CAE, el mismo monto que solicitaste a través de la página web www.ingresa.cl el cual podrá ser \$0 o un monto entre \$200.000 y el 100% del arancel de referencia

- Selecciona tu forma de pago: cuotas mensuales (pagaré), Webpay o contado, haz clic en "Simular" y se desplegará el resumen de tu forma de pago.

- Lee y acepta los términos y condiciones de tu matrícula.

Nota: Si corresponde, deberás subir la documentación requerida al sistema. Haz clic en "Simular" para que se habilite el botón de adjuntar documentos (esto será solicitado si cambias de sostenedor económico, cambias tu forma de pago a cuotas mensuales). Los documentos requeridos deberán ser confirmados, esto puede tardar hasta 24 horas. Recibirás un correo electrónico confirmando que puedes continuar con tu proceso MOL.

3. Firma tus documentos

- Descarga y lee los documentos. Si todos los datos son correctos, entonces fírmalos electrónicamente.

- Al finalizar tu proceso MOL, recibirás un correo electrónico donde se adjuntarán todos tus comprobantes. Al descargar los documentos de matrícula, en la última página, estará tu comprobante de firma electrónica de estudiante, sostenedor económico y/o aval y la del representante de UDLA. Completando este último paso quedarás matriculado y habilitado para el año 2023.



CONSIDERACIONES:

Si tu forma de pago de matrícula y arancel es con efectivo o vale vista, deberás imprimir cupón a través del portal de pagos UDLA y dirigirse a pagar en Caja Vecina o ServiEstado. Finalizado este paso, el estudiante quedará matriculado.

Mandato PAC, puedes suscribirlo siguiendo las instrucciones indicadas en el portal de servicios del estudiantes en:

<https://servicios-beneficios.udla.cl/Servicio/Financiero>

RENOVANTE CAE Y POSTULANTES POR PRIMERA VEZ AL CAE – BECAS ESTATALES – ESTUDIANTES NUEVOS INGRESADOS SEGUNDO SEMESTRE 2022

• Estudiantes que postulan por primera vez al CAE

Si postulaste al CAE, durante diciembre sólo podrás acceder hasta el paso 1 de tu MOL (reserva de matrícula y beneficios de matrícula temprana), el sistema te hará las preguntas del estado de su solicitud (MOL te preguntará si completaste FUAS y si ocuparás CAE). El proceso lo podrás completar en enero una vez UDLA tenga tus resultados de preselección de CAE y se tengan los aranceles de referencia. UDLA te informará vía correo electrónico cuando puedas acceder nuevamente a finalizar tu proceso de Matrícula Online. Si al 3 de febrero de 2023 no has finalizado tu matrícula, la reserva de matrícula y beneficios reservados será eliminada y tendrás que realizar tu MOL nuevamente.

• Estudiantes Renovantes CAE

Si ya posees el CAE, durante diciembre sólo podrás acceder hasta el paso 1 de tu MOL (reserva de matrícula y beneficios de matrícula temprana). Es obligatorio solicitar monto para el período académico 2023, ingresando a la página web www.ingresa.cl. En enero, una vez UDLA tenga los aranceles de referencia, te informaremos vía correo electrónico cuando puedas acceder nuevamente a finalizar tu proceso de Matrícula Online, deberás indicar el monto que solicitaste de CAE para el año 2023, el cual podrá ser \$0 o un monto entre \$200.000 y el 100% del arancel de referencia. Si al 3 de febrero de 2023 no has finalizado tu matrícula, la reserva de matrícula y beneficios reservados será eliminada y tendrás que realizar tu MOL nuevamente.

¡ATENCIÓN! Si no solicitas el monto CAE 2023 en el sitio web www.ingresa.cl, no podrás documentar tu arancel 2023 utilizando el CAE al momento de tu matrícula en UDLA y deberás documentar con otro medio de pago. Por último, te informamos que si eres beneficiario CAE, podrás renovar tu Crédito con Garantía Estatal solo si cumples con un 70% de rendimiento académico (considerando los 2 últimos semestres efectivamente cursados).

Para mayor información sobre este crédito, consulta en www.ingresa.cl

• Estudiantes Renovantes de Becas Estatales

Durante diciembre sólo podrás acceder hasta el paso 1 de tu MOL (reserva de matrícula y beneficios de matrícula temprana). Una vez cerrado el año académico, UDLA podrá calcular tu rendimiento académico, requisito fundamental para renovar

beneficio estatal. En enero UDLA te informará vía correo electrónico cuando puedas acceder nuevamente a finalizar tu proceso de Matrícula Online.

Para renovar beneficios estatales debes cumplir rendimiento académico solicitado por el Mineduc:

- Estudiantes de primer año: aprobar 60% de los ramos inscritos en 2022

- Estudiantes de segundo año en adelante: aprobar 70% de los ramos inscritos en 2022. Si al 3 de febrero de 2023 no has finalizado tu matrícula, la reserva de matrícula y beneficios reservados, será eliminada y tendrás que realizar tu MOL nuevamente.

Recuerda que el no cumplir con las exigencias antes señaladas, provoca la pérdida del beneficio estatal y las becas complementarias de Junaeb (alimento y/o mantención) en caso de tenerlas. Los resultados de renovación entregados por el Mineduc se conocen en el mes de junio de 2023. En caso de no renovación del beneficio estatal, deberás documentar tu arancel 2023 con otro medio de pago.

• Estudiantes Nuevos Ingresados en Segundo Semestre 2022

Durante diciembre sólo podrás acceder hasta el paso 1 de tu MOL, (reserva de matrícula y beneficios de matrícula temprana). Una vez cerrado el año académico, UDLA podrá calcular tu rendimiento académico, requisito fundamental para renovar o postular a beneficios internos, CAE y/o becas estatales. Si al 3 de febrero de 2023 no has finalizado tu matrícula, la reserva de matrícula y beneficios reservados, será eliminada y tendrás que realizar tu MOL nuevamente.

En enero UDLA te informaremos vía correo electrónico cuando puedas acceder nuevamente a finalizar tu proceso de Matrícula Online.

Atentamente,

Dirección General de Asuntos Estudiantiles – DGAE